

Project Charter: Implementación de tabletas de menú en Sauce & Spoon

DATE: [24/10/2024]

| **Project Summary** |
| --- |
| El proyecto de implementación de tabletas de menú de sobremesa en Sauce & Spoon tiene como objetivo mejorar la experiencia del cliente y aumentar las ventas en los locales de la empresa. Se espera que las tabletas fomenten la venta de aperitivos y tragos de autor, con un objetivo promedio de aumento del 15% en las ventas de aperitivos en ambos locales. Este proyecto también busca disminuir el tiempo de rotación de mesas y, como resultado, el tiempo de espera de los clientes. |

| **Project Goals** |
| --- |
| * Aumentar el monto promedio de la cuenta de USD 65 a USD 75. * Fomentar la venta de aperitivos y tragos de autor a través de las tabletas. * Objetivo específico de aumento de ventas de aperitivos:   + Zona norte: 10%   + Microcentro: 20%   + Promedio general: 15% * Reducir el tiempo de rotación de mesas en 30 minutos. * Eliminar el objetivo de reducir el tiempo de espera de los clientes debido a la dependencia de otros factores y su relación con el tiempo de rotación de mesas. * Evaluar la necesidad de recursos adicionales para la cocina en función del incremento en la demanda. * Controlar la nómina y considerar la contratación de personal adicional según la demanda que surja tras la implementación de las tabletas. * . |

| **Deliverables** |
| --- |
| * Implementación de las tabletas de menú de sobremesa en todos los locales. * Un informe sobre el aumento del monto promedio de la cuenta. * Un análisis de ventas de aperitivos y tragos de autor. * Un informe sobre el tiempo de rotación de mesas y su relación con el servicio. * Un plan para la reevaluación de la nómina y la posible contratación de personal adicional en cocina. |

| **Scope and Exclusion** |
| --- |
| **In-Scope:**  **Out-of-Scope:** |

| **Benefits & Costs** |
| --- |
| **Benefits:**  **Costs:** |

| **Appendix:** |
| --- |
| 1. Correspondencia y discusión entre Peta, Gilly y Alex sobre el objetivo de reducir el tiempo de espera. 2. Consideraciones sobre la nómina y la necesidad de personal adicional en función de la demanda. 3. Estrategia para gestionar recursos humanos según el impacto de las tabletas en el servicio. |
|  |
|  |